

הנדון: מכרז פומבי מס' – 108/2024 למתן שירותי ייעוץ, ניהול ופתרונות משלימים עבור מיזם כנר"ת ולמערך הטכנולוגיות והחדשנות בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים - מענה לשאלות הבהרה סבב 3

שלום רב,

1. חטיבת המרכזים הרפואיים (להלן- "החטיבה") פרסמה את מכרז 108/2024 למתן שירותי ייעוץ, ניהול ופתרונות משלימים עבור מיזם כנר"ת ולמערך הטכנולוגיות והחדשנות בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן "המכרז").
2. בהתאם להוראות סעיף 7.2 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה.
3. וועדת המכרזים של החטיבה דנה בשאלות, ומצרפת את מסמכים הבאים:
 - א. **נספח א'** - מענה לשאלות ההבהרה.
 - ב. **נספח ב'** – מסמכי המכרז המעודכנים (נקראים - גרסה עדכנית לאחר סבב הבהרות מס' 3). השינויים במסמך מסומנים בסימני מהדורה. יובהר כי חלק מהעדכונים נובעים מהמענה לשאלות ההבהרה וחלקם נעשו ביוזמת החטיבה.
 - ג. **נספח ג'** – חוברת ההצעה בפורמט Word. יובהר כי אין לשנות נוסח זה ויש למלא בו רק פרטים חסרים הנדרשים להגשת המענה.
4. **יובהר כי מסמכי המכרז המעודכן המצורפים למסמך זה הינם מחייבים ואין להתייחס למסמכי המכרז המקוריים שפורסמו. יש להגיש את המענה על בסיס הטפסים המצורפים לנוסח העדכני של המכרז בלבד.**
5. מועד הגשת המענה למכרז הוא 2/7/2024 .
6. יובהר כי אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החטיבה או על ידי כל גורם אחר מטעמה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במסמך זה בלבד.

בברכה,

**אגף מערכות מידע וניהול תהליכי עבודה
חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים**

נספח א' - מענה לשאלות ההבהרה

| מס'ד | החלק במכרז | מספר הסעיף | נושא הסעיף | פירוט השאלה | תשובת החטיבה |
|------|------------|-------------------------------|-------------------------------|---|---|
| 1 | חלק א | 3.2.2.3 | תנאי הסף | מאחר והסעיף מציע חלופות נבקש לפצל כל חלופה לסוג שירות מוכר : שירותי פיתוח שירותי יישום ותחזוקה למערכות טכנולוגיות | הבקשה מקובלת, ראו עדכון בסעיף 3.2.2.3 למכרז |
| 2 | חלק א | 3.2.2.7 3.2.2.8 3.2.2.9 | תנאי הסף | השירותים המנויים בסעיפים הנ"ל אינם בליבת הפעילות של מציעים המועמדים להגיש הצעתם במכרז. לאור האמור, נבקש לגרוע שירותים אלה. לחילופין, נבקש לאפשר הצגת מערכת מוכרת עבורה סופקו שירותים מוכרים אלו במסגרת הפרויקט אולם לא על ידי המציע | הבקשה נדחית. הסעיף דורש קיום אחד השירותים מתוך הרשימה, כך שככל ואחד מהם מתקיים השירות עומד בדרישה |
| 3 | חלק א | 3.3.2 | המציע במכרז | המציעה, כשלעצמה הנה חברה בפירמה גלובלית ומשמשת כנציגה בלעדית בישראל של הפירמה הגלובלית. המציעה חולקת עם הפירמה הגלובלית מתודולוגיות עבודה, ניסיון וייעוץ מקצועי בפרויקטים שונים ומשאביה של הפירמה הגלובלית עומדים לרשות המציעה ככל הנדרש. לאור האמור, נבקש להוסיף ס' 3.3.2.5 ניסיון של חבר בפירמה הגלובלית | ראו סעיף 3.3.2.4 שנוסף למכרז |
| 4 ות | חלק א | 3.3.6 | המציע במכרז | נבקש אישורכם כי שותפות שהוקמה שלא לצורך הגשת הצעתה במכרז זה רשאית להגיש הצעתה במכרז | אין שינוי במסמכי המכרז בדיקה פרטנית לכל מציע תבוצע בהתאם למידע שיוגש למכרז |
| 5 | חלק א | 3.6.1 מס'ד 2 בטבלה | אמת מידה לקביעת ציון איכות | כאמור בשאלתנו במס'ד 2, השירותים המנויים בסעיף שירותים מוכרים 3.2.2.7-3.2.2.9 אינם בליבת הפעילות של מציעים המועמדים להגיש הצעתם במכרז. מתן ניקוד עודף לסעיפים אלו מייצר הטייה לרעת מציעים בעלי מומחיות בליבת השירותים הנדרשים. לאור האמור, נבקש לבטל סעיף זה ולהסיט את הניקוד לטובת מס'ד 1 בטבלה (בגין הצגת מערכות מוכרות נוספות ו/או מס' נקודות גדול יותר עבור הדרישות הקיימות כעת) | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז |
| 6 | חלק א | 4.3.4.3 | הבהרות נוספות לגבי הצעת המחיר | נבקש להבין האם הסכם ההתקשרות של החוקרים ייחתם ישירות מול הספק או שמשרד הבריאות יוצר את ההתקשרות והספק הינו הגורם המשלם בלבד. ככל והסכם נחתם ישירות מול הספק האם יש נוסח קבוע להסכם התקשרות או שעל הספק לייצר הסכם כזה. | ההסכם ייחתם מול הספק - ראו סעיף 6.3.3 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים הנוסח יסוכם לאחר הזכייה |
| 7 | חלק א | 4.3.4.6 | הבהרות נוספות לגבי הצעת המחיר | יש סתירה בין סעיף זה לבין סעיף 3.8 בנספח ב2 בו צוין כי ההנחה תינתן לכמות של 10 חדרי מחקר ולא 20 כפי שמצוין בסעיף 4.3.3.6, נבקש הבהרה לעניין | ראו תיקון בסעיף 4.3.4.6 למכרז |
| 8 | חלק א | 5.3 | שקלול הצעת המחיר | שאלה יזומה של וועדת המכרזים -עדכון נוסחת הצעת המחיר | ראו עדכון והבהרות לנוסחת שקלול הצעת המחיר בסעיף 5.3 למכרז |
| 9 | חלק א | 4.4.6 | אופן ההגשה | נבקש לאפשר להציג מידע וחומר מקצועי בתחום הנ"ל גם בשפה האנגלית (שאינו טבלאות ניסיון, תצהירים וקו"ח) | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז |
| 10 | חלק א | 6.2.1 | ערבות ביצוע | מאחר והיקף ההתקשרות הינו הערכה בלבד שאינה מחייבת, נבקש כי סכום הערבות הבנקאית לא יעלה על 100,000 ₪ | שיעור ערבות הביצוע הופחת ל 2.5%. ראו תיקונים בסעיף 6 למכרז ובהסכם. |

| מס'ד | החלק במכרז | מספר הסעיף | נושא הסעיף | פירוט השאלה | תשובת החטיבה |
|------|------------|------------|------------------------|---|---|
| 11 | חלק א | 6.3.4 | חתימה על ההסכם | בכל מקרה, אין לגרוע מאחריותו של החוקר לתשלום כלל העלויות של סביבת המחקר. יש לציין אחריות בלעדית זו בהסכם ההתקשרות עם החוקר. | כאמור לעיל, נוסח ההסכם יסוכם לאחר הזכייה |
| 12 | חלק א | 6.4.2 | שינויים ותוספות | נבקש להבין האם המונח לכל תקופת ההתקשרות מתייחס להגדרת תקופת התקשרות בסעיף 6.3.4, קרי שנתיים או שמתייחס לתקופת התקשרות לרבות תקופת האופציה | תקופת ההתקשרות כוללת את תקופת האופציה ככל ותמומש, ראו סעיף 6.2 להסכם (חלק ב' למכרז) |
| 13 | חלק ב | 11 | בעלות וזכויות יוצרים | נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומהספק." | הבקשה נדחית. לעניין זכויות החטיבה להעברת המידע לגורמים נוספים תשומת לב לסעיף 2.3 למכרז. |
| 14 | חלק ב | 17 | שמירת סודיות | נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש: • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק. | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז תשומת לב להגדרת מידע חסוי בפתחי למכרז הכולל חלק מהבקשות |
| 15 | חלק ב | 17 | שמירת סודיות | נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/עורך המכרז." | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז |
| 16 | חלק ב | 17 | שמירת סודיות | נבקש כי ה"חתימה על הצהרת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות" | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז |
| 17 | חלק ב | 20.2 | אחריות בנויקין | נבקש להוסיף כי האמור בסעיף זה הינו בכפוף לפסק דין חלוט | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז |
| 18 | נספח 1ב | 4.6.3 | מערכת טכנולוגיות | נבקש לדעת מה מספר האנשים להם יידרש הרישוי | השימוש יוגבל לעד 30 משתמשים |
| 19 | נספח 2ב | 4 | התמורה לשירותים נוספים | האם יש מגבלה על הקף השירותים הנוספים? | כן, היא תוגבל עד 30% מסך התמורה לספק בהסכם. ראו תיקון בסעיף 4.2 לנספח 2ב - התמורה |
| 20 | נספח 4ב | כללי | כללי | באם ידרש הספק הזוכה להציג אישור קיום ביטוחים, נבקש לקבל עותק מהאישור כחלק ממסמכי המכרז. | הנוסח צורף למענה לשאלות הבהרה בסבב 1, מצורף פעם נוספת לנוחותכם |
| 21 | נספח 5ב | 16 | סיום התקשרות | לאור אופי הפעילות המוצעת אנו מחוייבים בשמירת עותקים מניירות העבודה, לכן נבקש להוסיף כדלקמן: "למעט תיעוד של ההתקשרות | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז |

| תשובת החטיבה | פירוט השאלה | נושא הסעיף | מספר הסעיף | החלק במכרז | מס"ד |
|--|--|--------------|------------|------------|------|
| | אותו אנו נדרשים לשמור בהתאם לכללים מקצועיים החלים עלינו וכן על מידע שעשוי להיות מאוחסן בגיבוי מדיה או מערכות אחסון אלקטרוניות אחרות, נתונים סמויים או מטא דאטה". | | | | |
| הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז היקף ההוצאות תלוי בהיקפי הפעילות של חדרי המחקר | נבקש לקבוע סכום מינימום שהתמורה לא תפחת ממנו כך שבמקרה של מתן אחוז הנחה תינתן תמורה בהתאם לגבוה מבין השניים (התמורה לא תפחת ממחיר המינימום). | תמורה לתמיכה | 2 | נספח 3'ג | |

נוסח אישור ביטוח

בהמשך לתשובה 20 – מצ"ב דוגמת אישור הביטוח שיידרש

| תאריך הנפקת האישור | | אישור קיום ביטוחים | | |
|---|----------------------|--|--|----------------------------------|
| <p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p> | | | | |
| מבקש האישור הראשי* | המבוטח/המועמד לביטוח | אופי העסקה והעיסוק המבוטח | מעמד מבקש האישור* | |
| שם | שם | אופי העסקה : <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים | <input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכייין | |
| ת.ז.ח.פ. | ת.ז.ח.פ. | <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר : _____ | <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר : _____ | |
| מען | מען | העיסוק המבוטח : שירותי ייעוץ, ניהול ופתרונות משלימים עבור מיזם כנר"ת עבור משרד הבריאות הכולל גם שירותים תפוקתיים, שירותי תמיכה בהפעלת חדרי מחקר, שירותי ניתוח מערכות, שירותים מסוימים ומשלימים. | | יושלם בהתאם לכתובת המפורטת בהסכם |